

De wereld van Sikkens

De wereld van Sikkens is een wereld van kleur

De wereld van Sikkens is een wereld van kleur. Want verf is kleur en verf is ons belangrijkste product. Een - oppervlakkig beschouwd - eenvoudig product. Achter die simpele verflaag gaat echter een geheel eigen wereld van veel grotere betekenis schuil. Een wereld waarin veel mensen samenwerken om andere materialen kleur, glans en bescherming te bieden.

1. WAT IS VERF EIGENLIJK?

Voor de één is verf bescherming en kleur om zijn bezit in goede conditie te houden en het een kleurig aanzien te geven. Voor de ander is verf een halffabrikaat waarmee hij een verantwoorde afwerking van velerlei materialen en producten kan verzorgen. Voor Sikkens is verf een eindproduct, afgestemd op de behoeften van de uiteenlopende markten.

2. VERF = BESCHERMING EN KLEUR

Verscheidene materialen die uitstekend geschikt zijn voor bouw en constructie, kunnen niet zonder een beschermende laag: hout bijvoorbeeld kan gaan rotten, ijzer roesten. Wie wil zijn bezit – van woning tot supertanker, van auto tot fabrieksgebouw - niet beschermen tegen verval? Verf biedt dan vaak de beste en ook

de meest economische bescherming, die relatief snel is aan te brengen.

Bescherming en kleur gaan hand in hand. Kleur is de esthetische functie van verf. In ons dagelijks leven gaat kleur een steeds belangrijker rol spelen: in de kleding, op gebruiksvoorwerpen, in het interieur en exterieur van onze huizen, op auto's en in onze bebouwde omgeving: in de oude stadswijken, in de slaapsteden met hun giganten van flatgebouw waar kleur de deprimerende indruk kan verdrijven.

3. VERF = HALFFABRIKAAT

Verf alléén is niet voldoende. Verf moet ook opgebracht worden. Dat vereist vakkennis en vakmanschap, ongeacht of de verwerker een professionele schilder, een spuitser of een doe-het-zelver is en waar ter wereld hij ook woont en werkt. De verf en de verwerking moeten op elkaar zijn afgestemd; zij vormen een eenheid. Daarom levert Sikkens

niet alleen verf, maar ook diensten in de vorm van voorlichting, technische trainingen, begeleiding van gecompliceerde projecten, adviezen op gebied van systemen, applicatie-apparatuur en kleuradvies. Dat alles biedt de beste garantie dat het halffabrikaat 'verf' in handen van de verwerker tot degelijk verwerk leidt.

4. VERF = EINDPRODUCT

Productietechnisch gezien is verf het resultaat van, in hoofdzaak, een intensief meng- en maalproces. Daarbij wordt uit zeer uiteenlopende grondstoffen - bindmiddel, pigment en oplosmiddel als belangrijkste - een homogeen eindproduct verkregen. De research bepaalt, op basis van wensen uit de internationale markt en gebruik makend van alle chemische mogelijkheden, de samenstelling.

Milieueisen spelen daarbij een steeds belangrijker rol: de ontwikkeling gaat duidelijk in de richting van milieu-verantwoorde producten, met weinig of zelfs zónder oplosmiddel. Een systeem van integrale kwaliteitsbesturing leidt en controleert het gehele productieproces.

5. WIE IS SIKKENS EIGENLIJK?

Tot nu toe hebben we het voornamelijk over verf en diensten gehad. Het wordt nu echter tijd iets over Sikkens zelf te vertellen. Sikkens is een merk van Akzo Nobel Coatings, de verf- ofwel coatings- groep van Akzo Nobel. Het merk Sikkens wordt actief gevoerd in België, Duitsland, Frankrijk, Ierland, Italië, Nederland, Oostenrijk, Spanje, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Naar een groot aantal andere landen worden Sikkens-producten geëxporteerd.

Sikkens is opgericht in 1792 in Groningen en verhuisde in 1938 naar Sassenheim. De Akzo Nobel-vestiging in Sassenheim is nog steeds het hart van de Sikkens-organisatie. Zowel voor autoreparatielakken als voor bouwverven vindt de aansturing van het merk vanuit Sassenheim plaats.

6. RESEARCH

De Sikkens-research richt zich voor een groot deel op de bestaande producten. De kwaliteit daarvan wordt voortdurend verbeterd en aangepast aan de nieuwste ontwikkelingen, inzichten en materialen. Vaak is het resultaat een grotere duurzaamheid, in combinatie met een fraaier uiterlijk. Receptbewaking met geraffineerde computer-technieken maakt het mogelijk snel te reageren op veranderingen in het aanbod van grondstoffen. Ook verhindert deze bewaking nodeloze uitbreiding van het grondstoffen-assortiment.

Veel aandacht wordt in de research besteed aan de veiligheids-, milieu- en gezondheidsaspecten van producten en systemen. In het hoofdstuk Veiligheid wordt daar iets uitvoeriger op ingegaan. In omvang niet de grootste, maar voor de toekomst wel de belangrijkste tak is de vernieuwende research. Daarbij staan de watergedragen lakken en de oplosmiddelarme en oplosmiddelvrije coatings in het centrum van de aandacht.

Watergedragen lakken hebben de reputatie milieuvriendelijke producten te zijn, en niet geheel ten onrechte. Op traditionele producten afgestemde kwaliteitsnormen belemmeren (nog) vaak de introductie van dit type materialen. Vooral met grondlakken en chassisverven in de automobielenindustrie zijn reeds verrassende resultaten bereikt. Kwalitatief voldoen de reeds ingevoerde producten uiteraard aan de hoogste kwaliteitsnormen.

Van zeer groot belang is ook de ontwikkeling van de oplosmiddelarme en oplosmiddelvrije coatings, ook bekend onder de naam medium en high solids. De research richt zich op producten met een hoog gehalte aan vaste stof. Producten die tot ongeveer 60% vaste stof bevatten worden tot de medium solids gerekend. Vanaf ongeveer 70% vaste stof spreekt men van high solids. Voordeel van deze producten is de grote laagdikte die in één keer gespoten kan worden, hetgeen dus arbeidsbesparend werkt. Ook uit milieuoogpunt zijn deze producten interessant, daar slechts een gering percentage oplosmiddel hoeft te verdampen. In de constructiesector hebben de medium en high solids zich reeds een vaste plaats veroverd. Aan de uitbreiding van het toepassingsgebied van dit type producten wordt in de research veel aandacht besteed.

Als fabrikant kan Akzo Nobel overtuigd zijn van de kwaliteit van haar Sikkens-producten, doch overtuiging alleen is niet voldoende. Zowel intern als naar afnemers toe, zal op grond van objectieve metingen moeten blijken dat de producten voldoen aan bepaalde eisen. Bij keuringen is daarom eenheid van werkwijze en apparatuur - en controle op het voortbestaan van die eenheid - een noodzaak. Voor de gehele research-organisatie is een systeem van standaardisatie en kalibratie opgezet, dat het kwaliteitsbeheersingssysteem, inclusief keuringen en metingen, ook voor de afnemers doorzichtig maakt. Ingangskeuringen bij onze afnemers kunnen daardoor veelal achterwege blijven. De meetmethoden sluiten zoveel als mogelijk is, aan bij internationaal vastgelegde procedures.

7. VEILIGHEID

Veiligheid is een veelomvattend begrip. Het heeft te maken met producten en productie, met vervoer, het gebruik door de verwerker, zelfs met de uiteindelijke vernietiging van het product. Daarom zijn er zoveel mensen bij betrokken. Globaal heeft het begrip veiligheid betrekking op een viertal aspecten: Receptuur, Productie, Consument, Milieu.

Onder receptuur verstaan wij in dit verband het totaal van grondstoffen, halffabrikaten en eindproducten. Bij het ontwikkelen van producten staat een eindeloze reeks grondstoffen ter keuze - een aantal dat nog bijna dagelijks wordt uitgebreid. De keus kan variëren van de meest onschuldige - water - tot de meest giftige of schadelijke, zoals kwik, asbest en creosol. Sommige van deze stoffen zijn bij de wet verboden, andere zijn - vooruitlopend op nieuwe wetgeving, ook in Europees verband - op een Akzo Nobel-“zwarte lijst” gezet en worden derhalve niet meer toegepast.

Het productieproces is afdoende beveiligd waardoor voorkomen wordt dat ongewenste stoffen in ons product terecht komen. Dat is een stukje kwaliteitsbesturing dat waterdicht moet zijn.

In de productie gaat het om de veiligheid van de eigen medewerkers. Daarvoor staan persoonlijke veiligheidsmiddelen (brillen, maskers, handschoenen e.d.) ter beschikking, zijn in het bedrijf de nodige maatregelen getroffen om een zo prettig en

gezond mogelijk arbeidsklimaat te scheppen (intensieve luchtverversing bijvoorbeeld).

De veiligheid van de consument gaat het bedrijf even goed aan. We leveren een zo veilig mogelijk product, maar toch moet wel bedacht worden dat we geen product maken "om te drinken". Verf is een product waar we verstandig mee om moeten gaan. De voorlichting aan de consument - ongeacht of dit een doe-het-zelver of een professioneel verwerker is - moet daarom zo duidelijk mogelijk zijn. Aan de etikettering wordt de grootst mogelijke aandacht besteed, waarbij aangesloten wordt bij Europese en nationale wettelijke voorschriften. Het milieu. In het kader van het begrip veiligheid bedoelen we in het bijzonder de belasting van het milieu tijdens de fabricage, de toepassing, het gebruik en de vernietigingsfase van het product.

Waarom wordt zoveel aandacht besteedt aan de veiligheid van Sikkens-producten? Omdat het wettelijk wordt voorgeschreven? Ja, vanzelfsprekend - maar dat niet alleen. Eén van de doelstellingen van Akzo Nobel is zich in het maatschappelijk verkeer te gedragen als een goed burger. Dat wil zeggen dat de wetten en regels worden nageleefd, niet alleen naar de letter, maar ook naar de geest, overeenkomstig afspraken met verordinerende en controlerende instanties en organisaties, en waar mogelijk aansluitend bij in het maatschappelijk verkeer geldende interpretaties.

8. KLEUR

Kleur - de meest zichtbare eigenschap van verf. Met uitzondering van de kleurloze vernissen, heeft elke coating kleur, waarbij we wit en zwart - alle discussie daarover ten spijt - ook tot de kleuren rekenen.

Kleur is een prettige eigenschap van verf - want wat zou de wereld zonder kleur zijn! - maar geen gemakkelijke. Productietechnisch gezien vereist de reproduceerbaarheid van kleur een grondige keuring van grondstoffen (pigmenten) en van het werk van de kleurmaker. Dat laatste kan zowel op het oog - en de deskundigheid van de keurmeester garandeert een juist oordeel - als met kleurmeetapparatuur, gekoppeld aan een computer. Nauwkeuriger en objectiever kan het niet.

Bij het maken van kleuren op de kleurenmengmachine hangt de kleurnauwkeurigheid af van de kleurpasta's en van het mengrecept. Het maken van mengrecepten is een gigantisch karwei geweest. Daardoor is het wel mogelijk geworden dat afnemers direct de beschikking hebben over de gewenste kleur.

Ook op het gebied van toepassing is kleur geen gemakkelijke eigenschap van verf. Over smaak valt niet te twisten - en er zullen dus altijd wel verschillen van inzicht blijven. Voor velen is het echter ook moeilijk zich een voorstelling te maken van wat de kleur "doet" op of in een gebouw, een constructie, een voorwerp. Dan kan het Sikkens Kleuradviesbureau, opgericht in 1947, een deskundig advies uitbrengen. Communicatie over kleur was tot begin 1978 een bijna onbegonnen zaak. Wat de één grasgroen noemde, was voor de ander gifgroen: verschillende namen voor één en dezelfde kleur - of dezelfde naam voor verschillende kleuren. Aan deze spraakverwarring is een eind gekomen door de introductie van het Acoat Colour Codification-systeem: een kleurcoderingssysteem dat alle misverstanden uitsluit. Het is in de loop van enkele jaren uitgewerkt door een groep esthetische, technische en laboratorium-specialisten en berust op exacte en objectieve kleurmeting gekoppeld aan een computerrekenprogramma dat er voor zorgt dat in de code het resultaat van de fysische meting ook visueel acceptabel is. Dit ACC-systeem is niet alleen toe te passen voor verf, maar ook voor andere kleur-dragers, zoals textiel (gordijnen), papier (behang), plastic.

9. AUTOREPARATIELAKKEN

In de sector autoreparatielakken zijn er twee eisen die met kop en schouders boven de rest uitsteken: snelheid van leveren en kleur. Sinds de distributievevestigingen en vele autospuiterijen zijn uitgerust met Sikkens-kleurenmengmachines vormen die eisen geen probleem. Dat is op zichzelf een juiste constatering, maar stelt de zaken wel iets te simpel voor. Over de snelheid van levering behoeft niets meer gezegd: die is gegarandeerd. Kleur in de autoreparatielakken is een verhaal apart. Een juiste kleurmeting is ongelofelijk belangrijk. Het menselijk oog alleen is daarvoor niet geschikt, als het gaat om kleuren na te maken. Sikkens beschikt over de apparatuur en de rekenprogramma's om de karakteristiek van kleuren nauwkeurig te beschrijven.

10. BOUWVERVEN

Het Sikkens-assortiment loopt van de vanouds bekende muurverven, grond- en aflakken in verschillende typen en honderden kleuren, tot kunststofmaterialen voor betonreparatie, antistatische of schimmelwerende wandafwerking en polyurethaancoatings voor vloerafwerking: een assortiment dat voor vrijwel elk bouwtechnisch probleem oplossingen kent.

De bouwvervenmarkt is te verdelen in nieuwbouw en onderhoud, waarin de objecten variëren van een eenvoudige

eengezinswoning tot de meest gecompliceerde utiliteitsbouw, van kantoren tot fabrieksgebouw. Het schilderwerk in de nieuwbouw is niet beperkt tot de bouwplaats. Een fase daarvoor is de timmerindustrie waar kozijnen, deuren e.d. niet alleen worden gemaakt, maar ook dikwijls worden voorzien van een basisverfsysteem. Op de bouwplaats wordt dan afgelakt. Hoewel de applicatiemethoden verschillen - in de timmerindustrie flowcoaten, spuit en dompel-bad, op de bouwplaats de kwast en roller - en derhalve ook de producten anders geformuleerd zijn, is er toch een duidelijke verwantschap, die een kwalitatief hoogstaande afwerking garandeert.

Onderhoud is niet uitsluitend het min of meer regelmatig aanbrengen van een nieuwe verflaag of een geheel nieuw

verfsysteem. Renovatie mag zeker als een - flink uit de kluiten gewassen - stuk onderhoud worden gezien. Daarbij is verf nodig, kunststof maar ook mineraal: reparatiemortels voor beton bijvoorbeeld.

Ook hier geldt dat afstemming van de producten 'mortel' en 'verf' essentieel is voor een feilloze afwerking.

Nieuwbouw - onderhoud - verf - kunststofproducten. Maar daarmee is het verhaal niet uit, ook al behoort die verf tot de beste die geproduceerd wordt en gaat de faam van die producten ver over de landsgrenzen heen. Dat Sikkens-producten van hoge kwaliteit worden geleverd is een vanzelfsprekendheid. Dat de verfsystemen langdurige bescherming bieden evenzo. Dat zijn zaken die - ook schriftelijk - gegarandeerd worden. Akzo Nobel rekent het echter ook tot haar taak mee te denken met schilder, architect en opdrachtgever en in zeer uitgebreide zin te adviseren. Deze adviesfunctie ligt zowel op het technische als het esthetische vlak.

Akzo Nobel Decorative Coatings B.V. Postbus 3, 2170 BA Sassenheim, Nederland. Afdeling Technical Support, Tel.: 071-3083400, Internet: www.sikkens.nl.

De doeltreffendheid van onze systemen berust op jarenlange praktijkervaring en laboratoriumresearch. Wij staan ervoor in, dat de kwaliteit van het volgens onze systemen vervaardigde werk voldoet aan de eigenschappen die Akzo Nobel Decorative Coatings B.V. heeft toegezegd, mits de onzerzijds gegeven voorschriften strikt zijn opgevolgd en het werk is uitgevoerd naar de eisen van goed vakmanschap. Wij wijzen iedere aansprakelijkheid af, indien het eindresultaat ongunstig is beïnvloed door factoren waarop wij geen controle hebben. De afnemer dient met de hem normaal ten dienste staande middelen te controleren of de geleverde producten geschikt zijn voor de beoogde toepassing. Bij het verschijnen van een nieuwe uitgave verliest dit technisch documentatieblad zijn geldigheid.